

Transformación y Fortalecimiento del Instrumento ESAVI

Para la gestión del ecoturismo a partir de la experiencia del visitante a las áreas protegidas

Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales - SSNA-

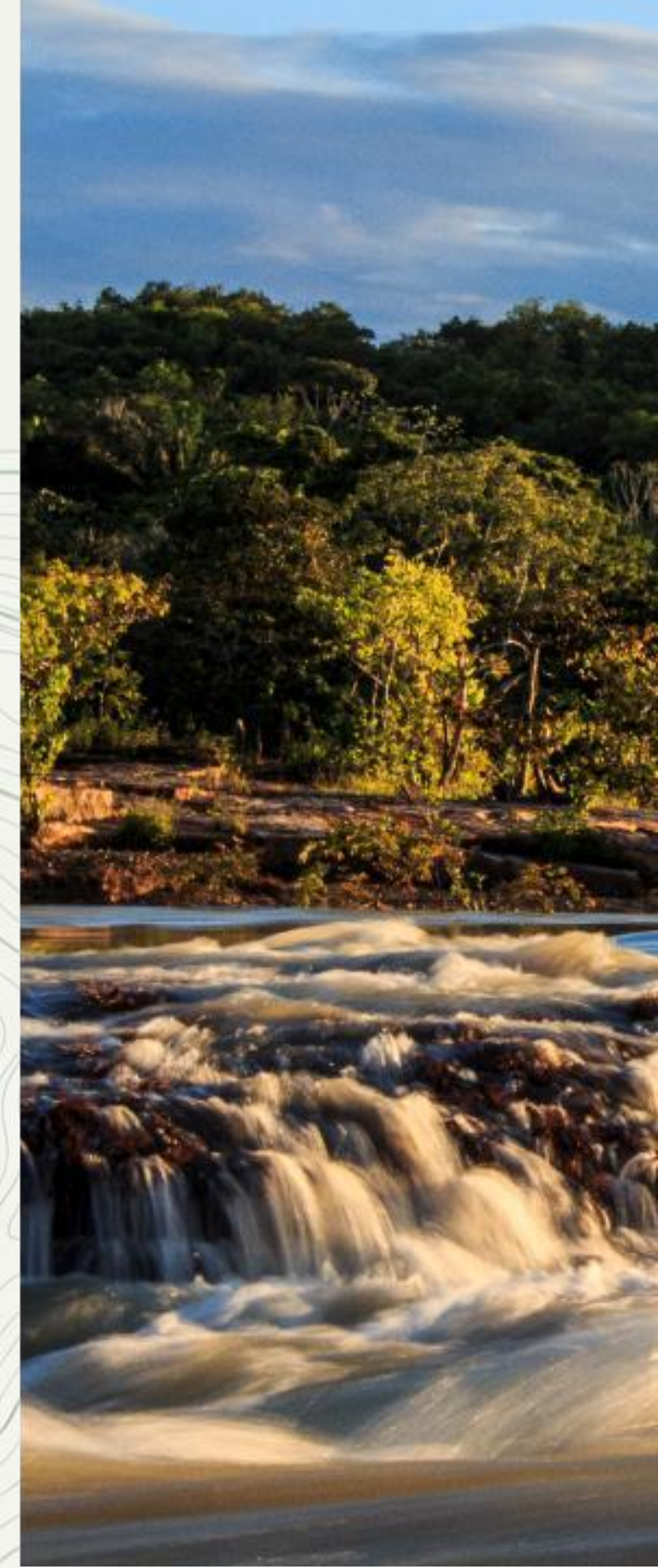
Constanza Trujillo Martínez



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA



mayo 2026



Aportes Generales para el ajuste del instrumento ESAVI

La ESAVI debe evolucionar hacia un instrumento comparable a nivel nacional y adaptable a los contextos territoriales

1 Base común sólida

Mantener el núcleo de preguntas comparables que permite el análisis agregado a nivel nacional.

2 Flexibilidad territorial

Incorporar módulos adaptados a las particularidades de cada tipo de área protegida.

3 Gestión controlada

Establecer protocolos claros para la actualización y versionamiento del instrumento.



El Desafío Actual

Instrumento homogéneo para las dinámicas territoriales reales de las áreas protegidas.

El Requisito Institucional

Actualizar el instrumento de la ESAVI bajo metodologías alienadas con el SEN.

La Solución Estratégica

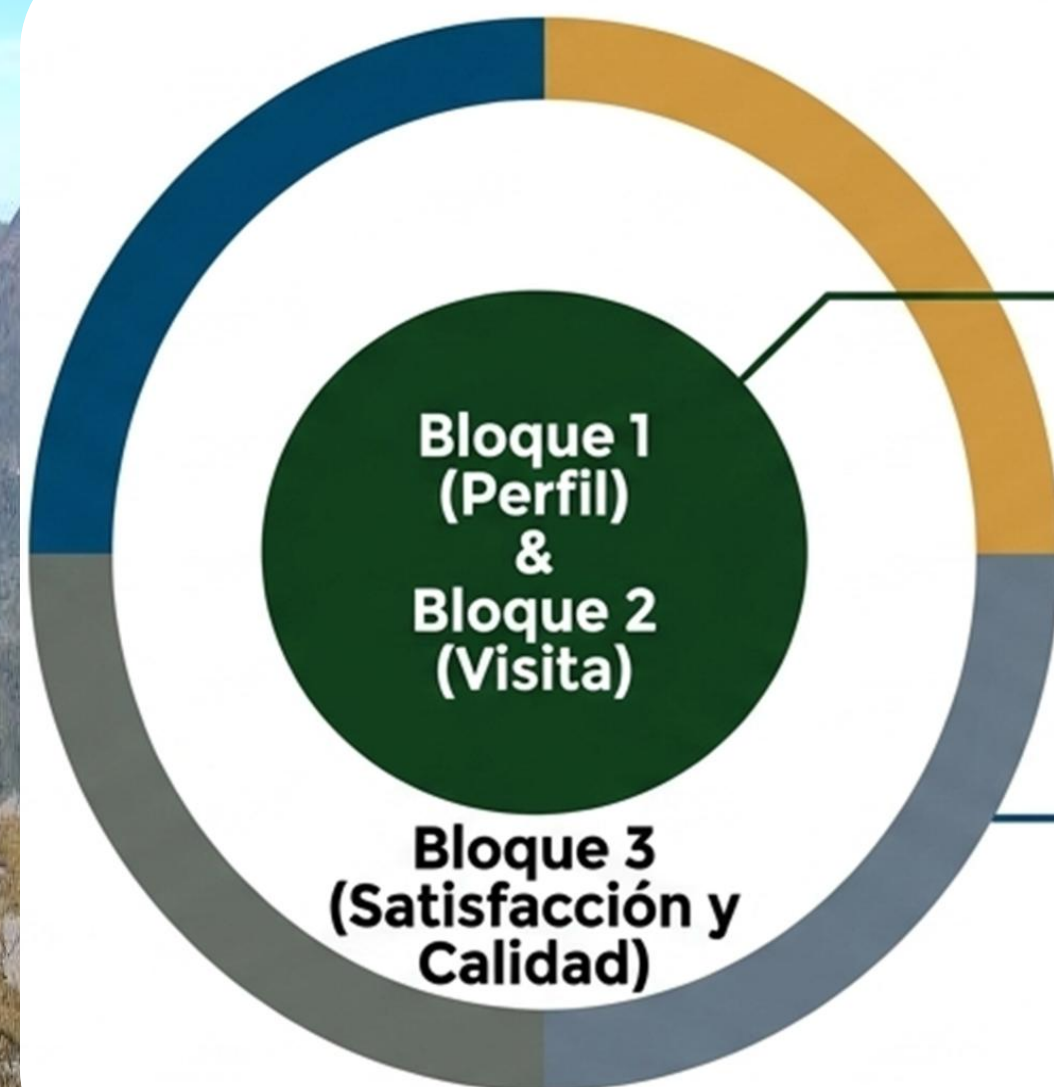
Transición de un formato único de papel a una arquitectura digitalizada territorialmente pertinente.



Análisis de la matriz de validación del instrumento ESAVI.



Estructura modular propuesta para la ESAVI



Bloque 1
(Perfil)
&
Bloque 2
(Visita)

Bloque 3
(Satisfacción y
Calidad)

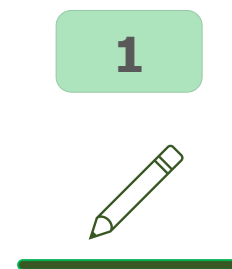
VARIABLES CON APLICACIÓN
TRANSVERSAL EN LAS ÁREAS
PROTEGIDAS

REQUIEREN AJUSTES PUNTUALES DE
CATEGORIZACIÓN

ELEMENTOS DEL INSTRUMENTO QUE
REQUIEREN DIFERENCIACIÓN
TERRITORIAL SEGÚN LAS CONDICIONES
DE LAS ÁREAS PROTEGIDAS

Criterios generales de ajuste identificados en el ejercicio

Ejes de fortalecimiento



Mejoras en redacción

Revisión de enunciados para fortalecer la comprensión de las preguntas.



Revisión de categorías

Ajustes orientados a mejorar la representatividad y precisión de la información.



Diferenciación Territorial

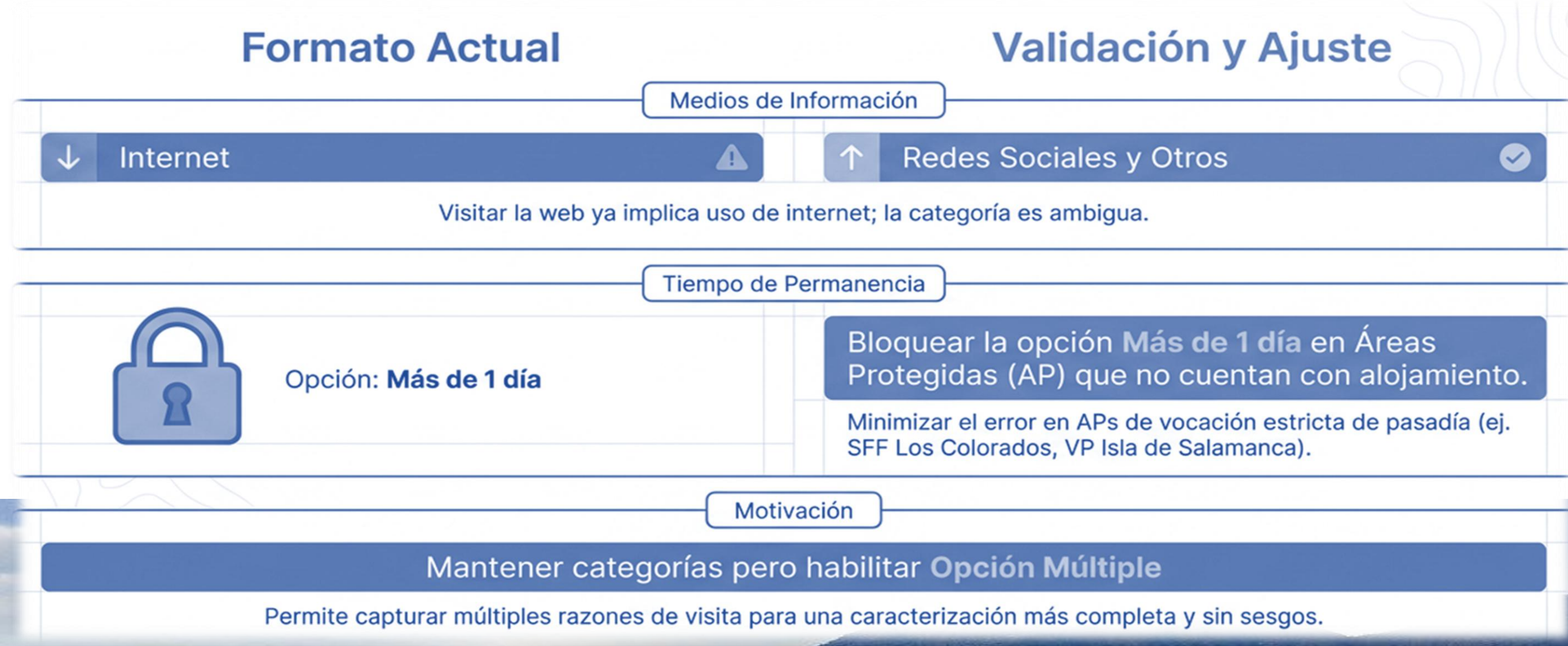
Incorporación de elementos adaptados a las dinámicas y características de las áreas protegidas.

Ejemplo de ajustes identificados:



Variables actuales	Propuestas de ajustes
Categorías de edad a partir de 18 años y educación formal obligatoria	Inclusión Académica y rangos de edad < 18 años para la afluencia escolar y adición de “Ninguna” en formación.

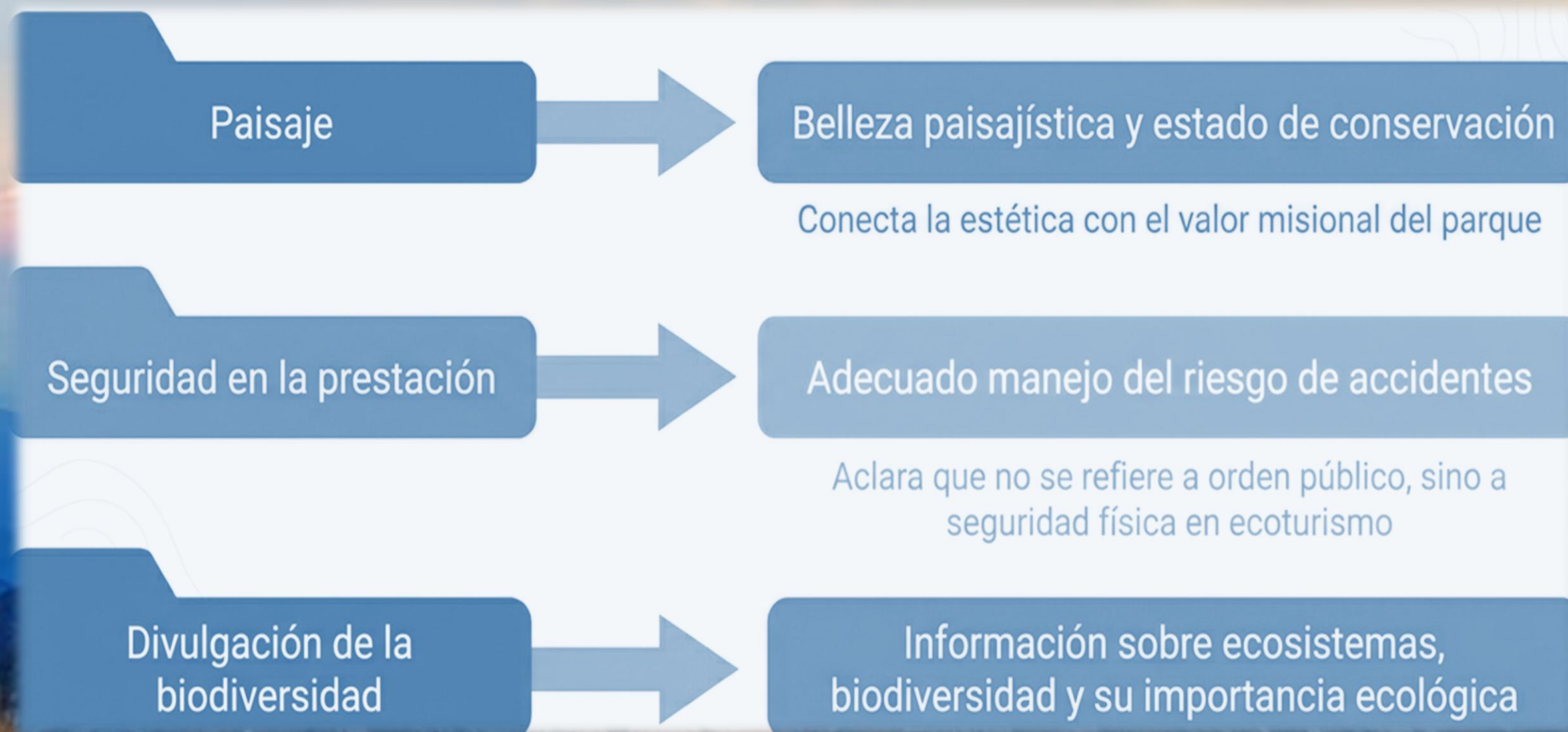
Principales ajustes identificados en el ejercicio



Los ajustes identificados fortalecen la calidad y aplicabilidad del instrumento.

Ajustes conceptuales para fortalecer la comprensión de las preguntas

La claridad en las preguntas mejora la comprensión y calidad de las respuestas.



Aplicabilidad diferencial según contexto territorial

Ejemplos de diferenciación territorial del instrumento			
	Alta Montaña (ej. Los Nevados)	Zonas Kársticas (ej. Cueva de los Guácharos)	Marino-Costera (ej. Tayrona, Utría)
Escalada en hielo y roca	✓		
Visita a cuevas y cavernas		✓	
Actividades subacuáticas			✓
Observación de ballenas			✓

El ejercicio evidenció que la aplicabilidad de algunas variables no depende únicamente de la clasificación de las áreas protegidas, sino también de las dinámicas ecosistémicas, operativas y de la oferta ecoturística presente en cada territorio.”

Evaluación diferenciada de servicios según la operación del área protegida



Los aportes del ejercicio de validación territorial evidencian la necesidad de activar o excluir variables de servicios según las condiciones operativas y la experiencia de visita en cada área protegida.

Servicios Transversales	Servicios Condicionados	Nuevos componentes propuestos
<input checked="" type="checkbox"/> ON Baños	<input type="checkbox"/> OFF Alojamiento y Restaurante Apagar si el AP carece de concesión o infraestructura	<input type="checkbox"/> OFF Reservas y pago en línea
<input checked="" type="checkbox"/> ON Guianza e Interpretación	<input type="checkbox"/> OFF Centro de Interpretación Apagar si no existe edificación	<input type="checkbox"/> OFF Transporte interno Aplica solo cuando es parte integral de la experiencia dentro del polígono del AP
<input checked="" type="checkbox"/> ON Manejo de residuos sólidos		

Clasificación funcional de servicios evaluados en la ESAVI

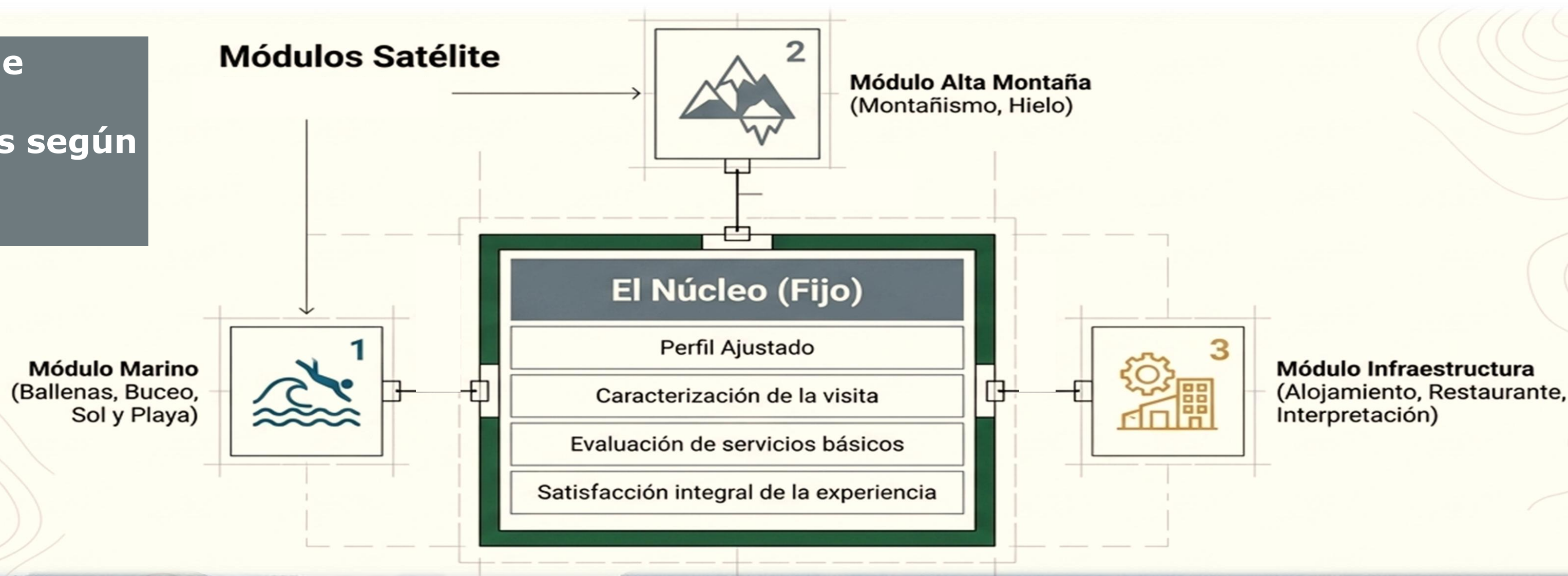
Componentes aplicables de manera transversal en las AP.


Variables que deben activarse únicamente cuando el servicio exista o haga parte de la operación del AP.

Componentes propuestos para evaluación cuando hagan parte de la experiencia de visita.

Arquitectura modular propuesta para el instrumento ESAVI

Ejemplos de Módulos adaptativos según contexto territorial



A tropical beach at sunset. The sky is a mix of blue and orange, with the sun low on the horizon. Palm trees are silhouetted against the sky on the right side. The ocean is on the left, with gentle waves washing onto the beach. A dark green rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing white text.

Necesidades de información identificadas en espacios de socialización con las áreas protegidas

**Hallazgos operativos y necesidades de
información identificadas en territorio**

Factores territoriales que afectan la captura efectiva de información

Barreras operativas en la recolección de información

Cobertura efectiva de información recolectada

Volumen Total de Visitantes

Entorno Físico

Restricciones de tiempos de salida y condiciones climáticas adversas.

Capacidad Institucional

Restricciones severas de personal frente a la alta carga operativa.

Interacción Humana

Barreras de idioma y fatiga del visitante al final de recorridos extensos.

Hallazgos operativos identificados durante la aplicación de la ESAVI



Los espacios de retroalimentación realizado a las seis direcciones territoriales permitieron identificar hallazgos operativos asociados a la aplicación de la encuesta en distintos contextos de visita y capacidad institucional.

Arquitectura funcional para la evolución digital de la ESAVI



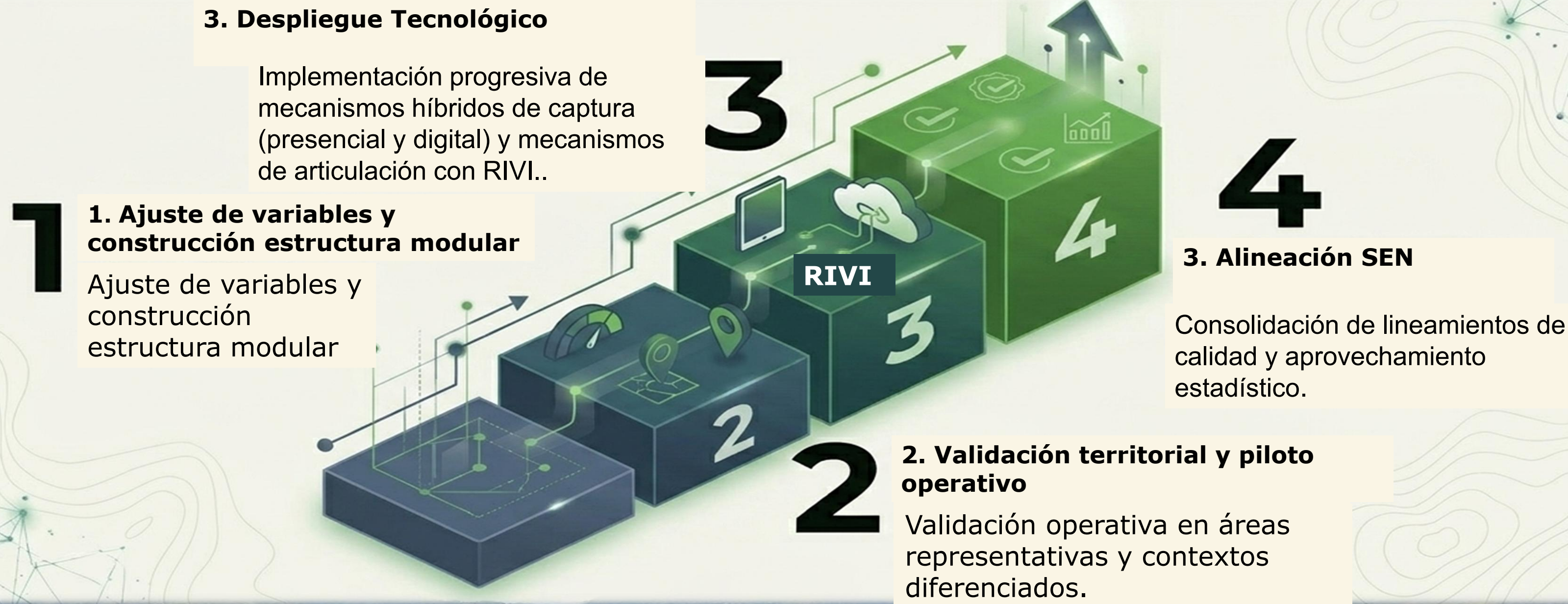
Los hallazgos identificados permiten visualizar una evolución progresiva de la ESAVI hacia esquemas híbridos de recolección, combinando estrategias presenciales y digitales de acuerdo con las características de cada territorio.



Pertinencia Ecosistémica

El sistema reconoce automáticamente enfoques diferenciales (ej. marino-costero vs. alta montaña) para activar lógicas de pregunta distintas.

Ruta progresiva para el fortalecimiento de la ESAVI



Ruta conceptual de fortalecimiento construida a partir de los hallazgos metodológicos, territoriales y operativos identificados durante el ejercicio.



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA